



100 AÑOS
SALUD Y
SEGURIDAD
SOCIAL



CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA '24

SERVICIO DE SALUD DEL RELONCAVÍ

HOSPITAL DE CALBUCO

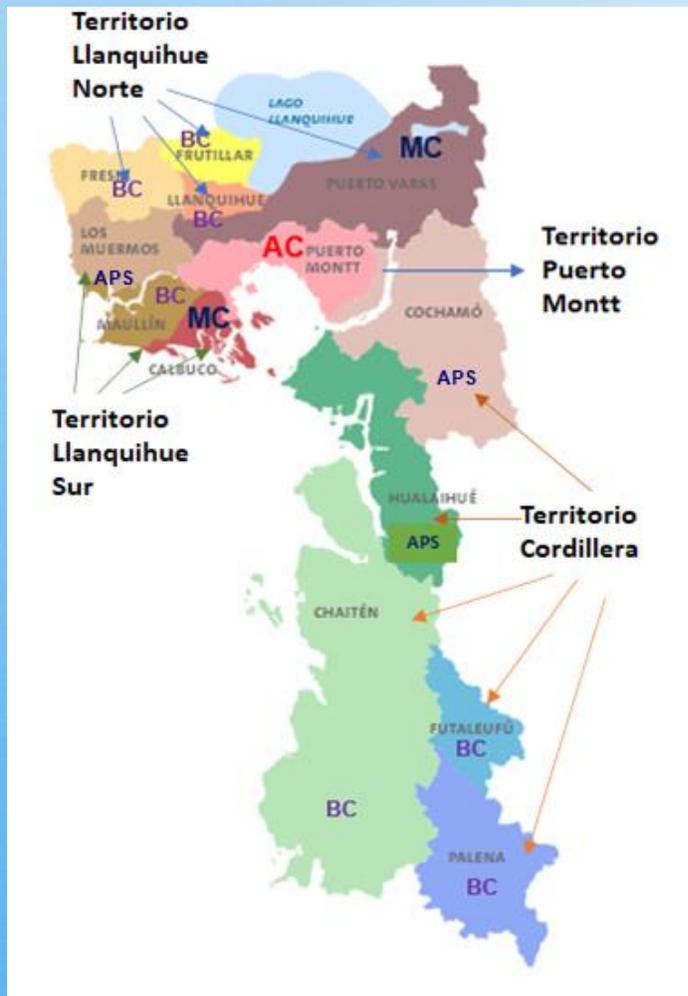
Dr. Diego Alonso Figueroa
01 de abril 2024

HOJA DE RUTA

1. Comuna de Calbuco: Características sociodemográficas y red de salud
2. Hospital de Calbuco: Diagnóstico y Lineamientos Estratégicos
3. Gestión Asistencial
4. Gestión de Personas
5. Gestión de Recursos Físicos y Financieros
6. Calidad y Seguridad de la Atención
7. Gestión de la Comunicación Interna
8. Comités y Participación Funcionaria
9. Participación Ciudadana y Satisfacción Usuaría
10. Desafíos y Proyecciones



COMUNA DE CALBUCO



Jurisdicción Servicio Salud del Reloncaví

- Calbuco es una comuna ubicada en la Región de Los Lagos.
- Según el Censo 2017 cuenta con 33.985 habitantes. La proyección al presente año es de 37.429.
- La ruralidad representa aproximadamente el 50% de la población, el 52.9% carece de servicios básicos (agua potable principalmente) y es una población altamente envejecida (Índice Adulto Mayor proyectado 2023 83.1)
- Cerca del 30% se identifica con los pueblos indígenas.
- Sus problemas de salud principales son los mismos que a nivel nacional (cardiovasculares, metabólicos, infeccioso en población de riesgo). Destaca una alta tasa de morbilidad relacionado a la vulnerabilidad social.

COMUNA DE CALBUCO

- En salud cuenta con 1 CESFAM, 1 CECOSF, 18 PSR y el Hospital Calbuco.
- El Hospital es formalmente un centro asistencial de baja complejidad, no obstante realiza prestaciones de mediana complejidad de manera progresiva hace al menos una década.



Fuente: sección Gestión Territorial, Subdirección de Atención Primaria – Servicio de Salud Del Reloncaví

HOSPITAL DE CALBUCO

Diagnóstico: Localización y Emplazamiento

- Zona estratégica de la red asistencial del SSdR en consideración a la realidad geográfica, demográfica y social.
- Crecimiento sostenido de la población, el aumento de los vehículos motorizados y con ello de la congestión vehicular, asociado a un crecimiento de la infraestructura misma, hacen que el Hospital se encuentra en un punto de difícil acceso para ambulancias o bomberos en caso de emergencias lo que hace necesario dos cosas: **Mejoramiento y Normalización.**



HOSPITAL DE CALBUCO

Diagnóstico: Infraestructura

- La actual edificación fue construida en etapas, la más antigua el año 1969, se ubica el área de hospitalización; el año 1991 fue construido el actual area de atención abierta, los años 2013 y 2015 se ejecutaron obras de mejoramiento, lo que permitió la ampliación del sector de Hospitalización el año 2013 y la ampliación y remodelación de la Urgencia y Consultas dentales el año 2015.
- Se encuentra en construcción el centro de diálisis.
- En general el Hospital de Calbuco se encuentra en **regular** estado.



Fuente: Diagnóstico Infraestructura 2022 - Sección Inversiones, Subdirección de Recursos Físicos y Financieros – Servicio de Salud Del Reloncaví

HOSPITAL DE CALBUCO

Diagnóstico: Gestión Asistencial

Tabla 1: Datos generales del Hospital Calbuco

Camas	34 (Adulto indiferenciada x 29, pediatría x3, GO x2)
Atenciones Diarias en SU	115-150
Reanimador	1
Box atención abierta	3 medico general y especialidad / 3 Gineco-obstetricia / 8 Salud Mental
Box Dental	9
Sala de Parto	1
Sala de Procedimiento	1
Laboratorio	24 horas
Imagenología (Osteomuscular)	24 horas
Farmacia	24 horas

HOSPITAL DE CALBUCO

Diagnóstico: Estructura Organizacional

- *Planificación Estratégica:* No se cuenta con objetivos estratégico de desarrollo ni mapa de procesos ni mecanismos de control de gestión claros al interior de la organización. Sin embargo, se rescata como sentir de funcionarios y funcionarias, así como de la comunidad usuaria el ánimo de avanzar a la Mediana Complejidad como foco estratégico principal desde hace al menos la última década.
- **Recursos Financieros:** El componente de mayor relevancia en los ingresos del Hospital son las transferencias corrientes, las cuales representan el 96.06% del total, siendo las transferencias por PPI (Pago Prestaciones Institucionales) el concepto presupuestario más relevante, mientras que los Ingresos de Operación corresponden al 1.25% de los ingresos totales del Hospital.

HOSPITAL DE CALBUCO

Diagnóstico: Gestión Financiera

Cuadro 27: Evolución Ingresos Hospital Calbuco, años 2018 – 2022. MM.

ÍTEM	DETALLE	2018	2019	2020	2021	2022
5	TRANSFERENCIAS	6.456.199	6.775.556	6.340.461	8.150.856	9.062.045
502007001	APS Municipal	0	0	0	0	0
502007002	APS Reforzamiento Servicio	55.762	45.319	22.494	13.846	12.401
502008	Fondo Nacional De Salud - Prestaciones Valoradas	300.498	358.897	0	0	0
502009	Fondo Nacional De Salud - Prestaciones Institucionales	6.091.104	6.371.331	6.315.717	8.134.413	9.040.066
502010	Subsecretaría De Salud Pública	8.835	9	0	197	2.974
502013	Subsecretaría de Redes Asistenciales	0	0	2.250	2.400	2.800
502201	Recuperación de Licencias Médicas - FONASA	0	0	0	0	3.803
7	INGRESOS DE OPERACIÓN	63.603	68.087	53.535	47.677	70.197
8	OTROS INGRESOS CORRIENTES	122.440	135.813	93.270	133.764	190.802
801002001	Fonasa	73.902	32.952	29.158	39.696	41.682
801002002	Isapres	21.069	72.264	47.927	73.447	97.022
802	Multas y Sanciones Pecuniarias	0	0	0	0	104
899	Otros	27.469	30.597	16.185	20.621	26.367
10	VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	1.524	0	0	0	0
12	RECUPERACION DE PRESTAMOS	79.559	41.407	27.631	8.201	14.520
1210	Ingresos por Percibir	79.559	41.407	27.631	8.201	14.520
15	SALDO INICIAL DE CAJA	0	0	0	0	0
	TOTAL INGRESOS	6.723.325	7.020.863	6.514.897	8.340.498	9.337.563

Fuente: SIGFE

HOSPITAL DE CALBUCO

Diagnóstico: Gestión Financiera

Cuadro 28: Evolución Egresos Hospital Calbuco, años 2018 - 2022. MM.

ÍTEM	DETALLE	2018	2019	2020	2021	2022
21	REMUNERACIONES	5.004.759	5.192.120	5.847.202	6.572.545	6.524.263
21	REMUNERACIONES PERSONAL MÉDICO	1.356.805	937.737	1.621.870	1.562.141	1.331.693
21	REMUNERACIONES PERSONAL NO MÉDICO	1.786.331	1.592.379	2.170.362	2.056.599	2.377.054
21	REMUNERACIONES VARIABLES	1.861.623	2.662.004	2.054.970	2.053.805	2.815.516
22	BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	1.685.965	1.603.866	1.543.439	1.793.846	2.190.035
22	GASTOS INDIRECTOS	1.068.031	955.496	992.344	1.092.007	1.372.925
22	GASTOS DIRECTOS	617.934	648.370	551.095	701.839	817.111
23	PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	166.783	0	145.079	23.182	382.607
25	INTEGROS AL FISCO	0	0	0	18.632	123.596
26	OTROS GASTOS CORRIENTES	43.000	0	0	0	0
29	ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	17.753	3.994	4.494	4.507	11.456
34	SERVICIO DE LA DEUDA	0	161.209	0	129.225	175.986
	TOTAL GASTOS	6.918.260	6.961.189	7.540.214	8.541.937	9.407.943

Fuente: SIGFE

- Desde el año 2018 al año 2022, el gasto total aumentó un 36%.

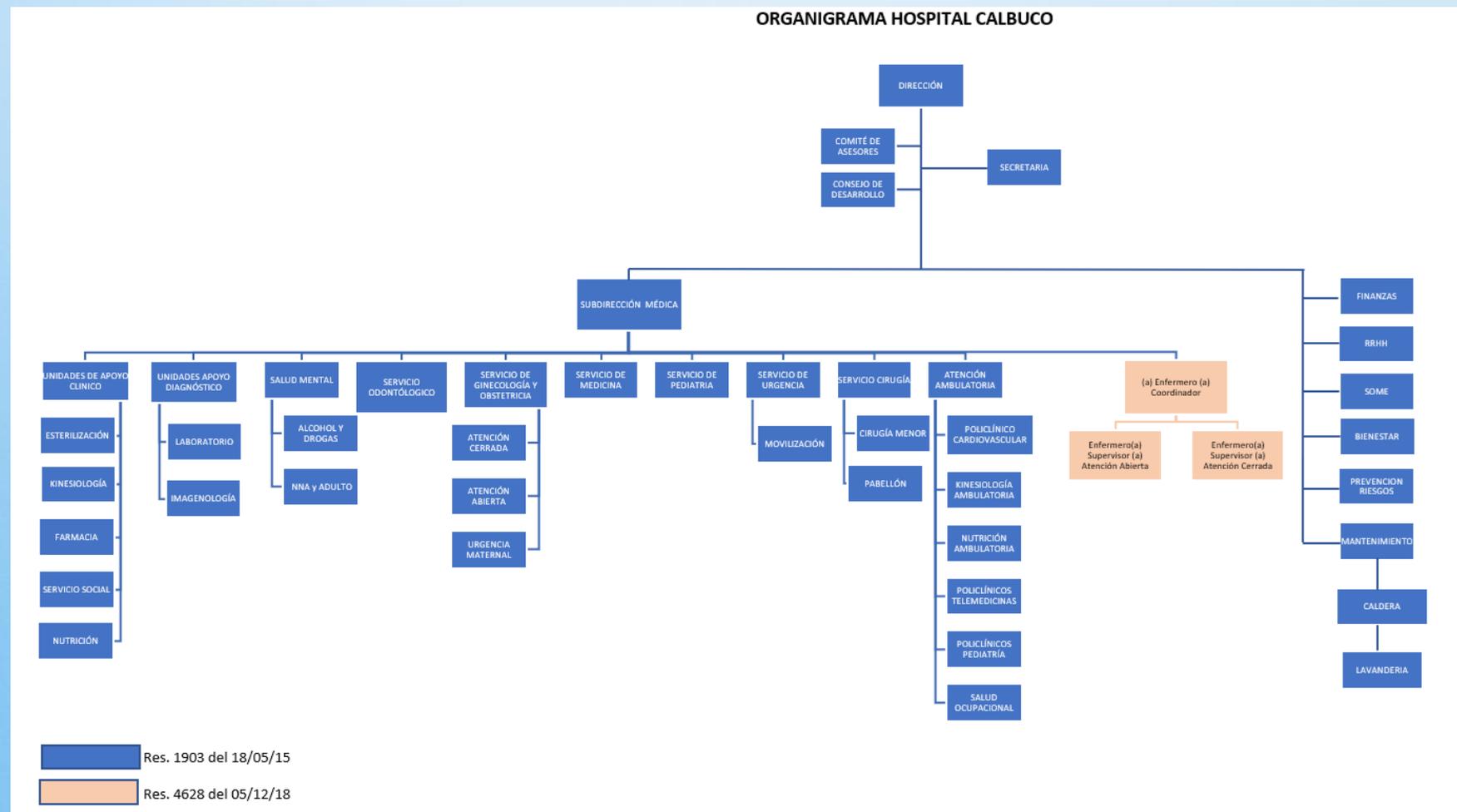
HOSPITAL DE CALBUCO

Diagnóstico: Estructura Organizacional

- Organigrama:

Desactualizado, disfuncional y sin conexión a los objetivos de la institución.

Actualización en proceso de validación.



HOSPITAL DE CALBUCO

Diagnóstico: Estructura Organizacional ¿Quiénes Somos?



HOSPITAL DE CALBUCO

Diagnóstico: Metas y Proyecciones Cuenta Pública 2023

Mejoramiento
del Hospital

Inicio Obras
Centro de
Diálisis

Laboratorio
con
exámenes de
Hormonas

Normalización
del Hospital

Consolidación
de CMA

COSAM
Calbuco

HOSPITAL DE CALBUCO

**Diagnóstico: ¿Cómo empezamos esta gestión en Junio de 2023?
Establecimos un modelo de trabajo claro y ordenado hacia objetivos**

1. Objetivos claros: Mediana Complejidad y mayor resolutivez. Desafíos y objetivos por subdirección y jefaturas.
2. Trabajo en equipo (dirección, subdirección, enfermería de coordinación, jefaturas, supervisión de enfermería, equipos clínicos).
3. Proyectos prioritarios (Diálisis, COSAM, Conservación, Mejoramiento, Normalización).
4. Abordaje de las necesidades inmediatas.
5. Fortalecer la eficiencia de la gestión.
6. Fortalecer liderazgos en todo el Hospital.
7. Modificación del Organigrama y estructura organizacional

HOSPITAL DE CALBUCO

**Diagnóstico: ¿Cómo empezamos esta gestión en Junio de 2023?
Establecimos un modelo de trabajo claro y ordenado hacia objetivos**

1. Asambleas Generales
2. Reuniones con jefaturas y supervisiones
3. Reuniones con gremios
4. Orden y ejecución de la línea administrativa y gestión de personas
5. Planificación asistencial
6. Trabajo conjunto con referentes y dirección del SS
7. Trabajo con Hospitales de la red.
8. Trabajo con la municipalidad/DESAM/CESFAM.
9. Reactivación Consejo de Desarrollo.
10. Búsqueda activa de liderazgos locales.
11. Favorecer al máximo el buen trato

HOSPITAL DE CALBUCO

Diagnóstico: ¿Cómo empezamos esta gestión en Junio de 2023?

Priorización de Proyectos Claves

Proyecto	Estado
Farmacia 24 hrs	Ejecutado
Torre Laparoscopica	Ejecutado
Reposición Autoclave y Lavadora automática	Pendiente autorización sanitaria
Complejización camas + HODOM	Presentado al SS y MINSAL
Unidad Patología Mamaria	En proceso de ejecución
Gym Rehabilitación	Diseño
Renovación Casa Administrativa	Diseño
Pintura Hospital	Planificación

HOSPITAL DE CALBUCO

Diagnóstico: ¿Cómo empezamos esta gestión en Junio de 2023?

Priorización de Proyectos Claves

Proyecto	Estado
Complejización y cubrir brechas laboratorio	Planificación
Aumento capacidad SAN	En carpeta
Aumento capacidad policlinicos	En carpeta
Proyecto higiene visual y recuperacion areas verdes	En carpeta
Renovación mobiliario general	Avance progresivo
CONE BEAM dental	En carpeta
Diálisis	En ejecución y trabajo puesta en marcha
COSAM	Búsqueda de alternativas

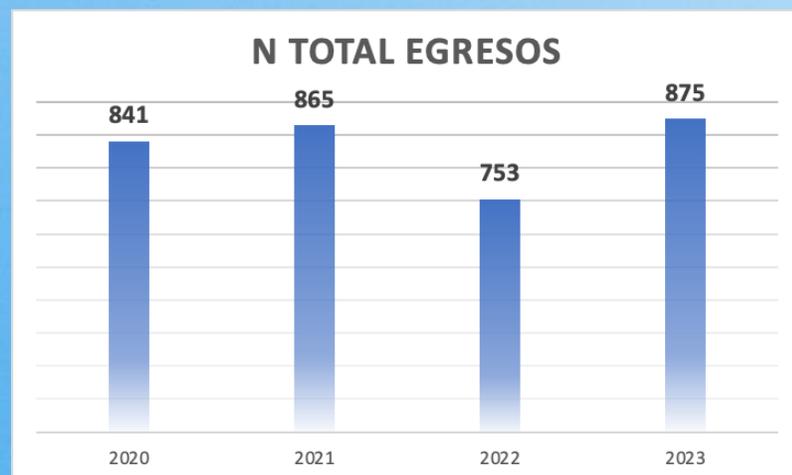
GESTIÓN ASISTENCIAL RESULTADOS 2023

Gestión Asistencial: Atención Cerrada Adulto, Pediátrico y Maternidad.

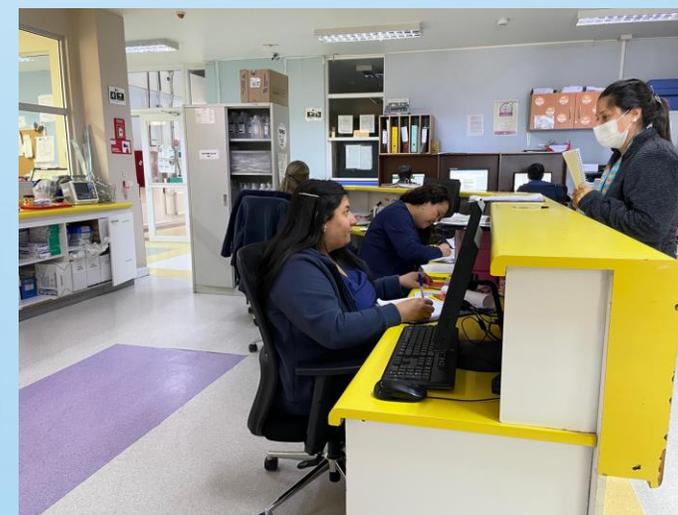
Área Funcional	H. Calbuco
Área Médica Adultos (Cuidados Básicos)	29
Área Médico Pediátrica (Cuidados Básicos)	3
Área Obstetricia	2
Total	34

Área Funcional	Numero Egresos 2023	Prom Dias Estadia 2022	Prom Dias Estadia 2023
Área Médica Adultos (Cuidados Básicos)	788	13,5	11,5
Área Médico Pediátrica (Cuidados Básicos)	57	2,8	3,31
Área Obstetricia	30	3,0	2,40
Total	875	9,10	9,83

Índice Ocupacional Global 75,86%



↑16,2%



Gestión Asistencial: Atención Cerrada Adulto, Pediátrico y Maternidad

Distintas Estrategias para dar mayor eficiencia al trabajo de AC:

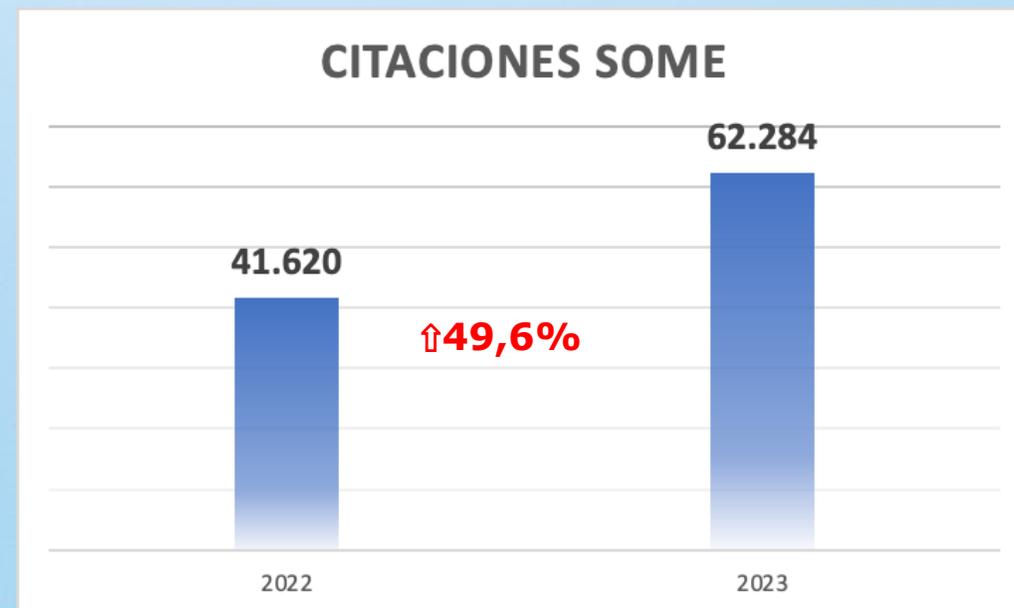
- Capacitación del personal
- Visitas multi estamentales
- Mayor resolutiveidad (especialistas)



Gestión Asistencial: Atención Abierta Servicio Orientación Médico y Estadístico

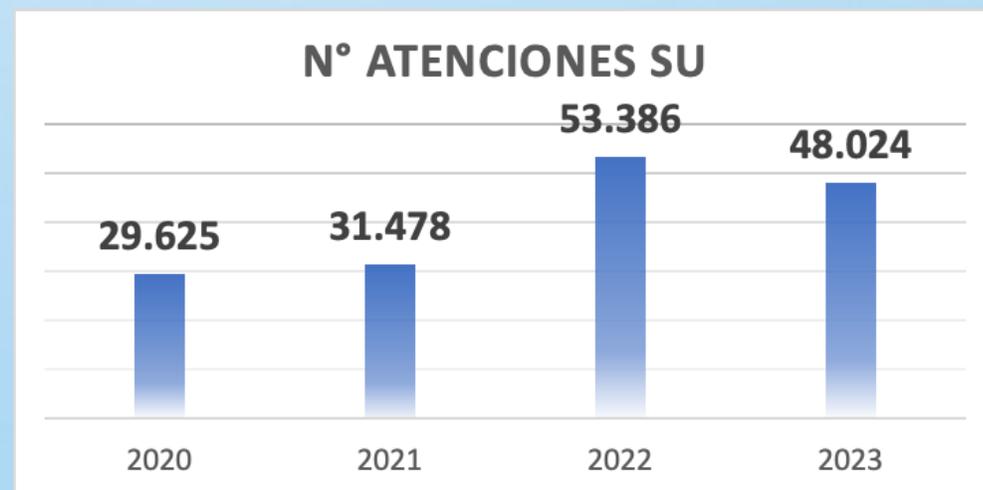
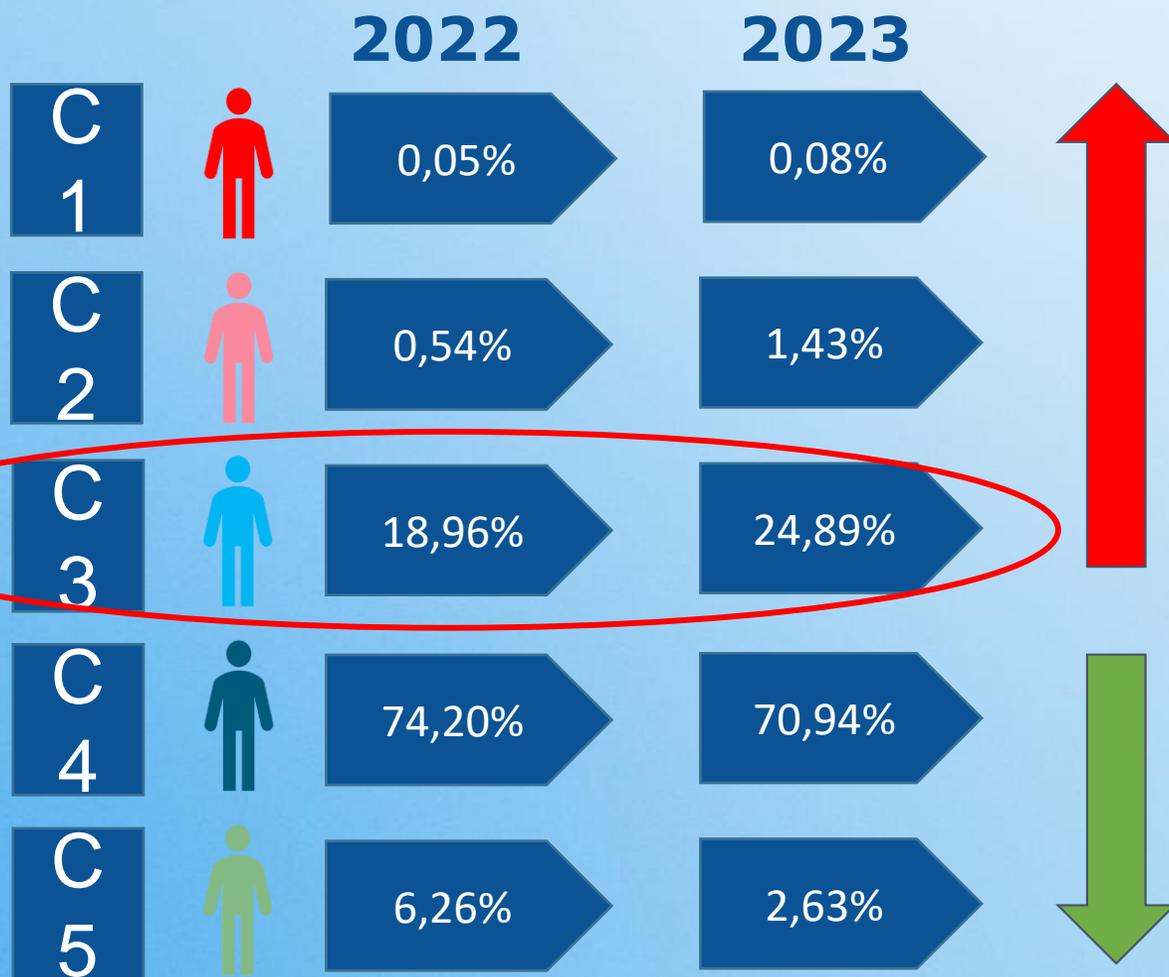


- Centralización manejo de agendas (dental, salud mental)
- Reorganización del espacio
- Proyecto 2024: Automatizar citación y manejo de NSP.



Gestión Asistencial: Atención Abierta

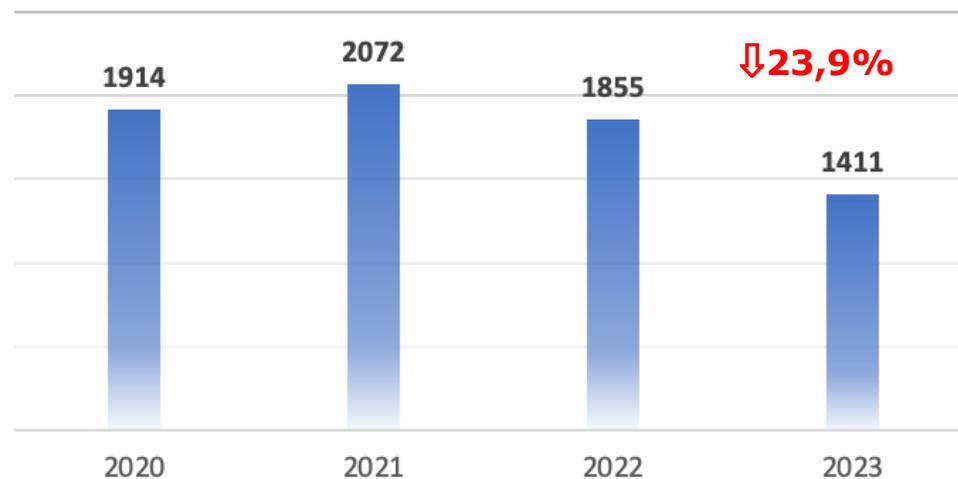
Urgencias: Mayor complejización



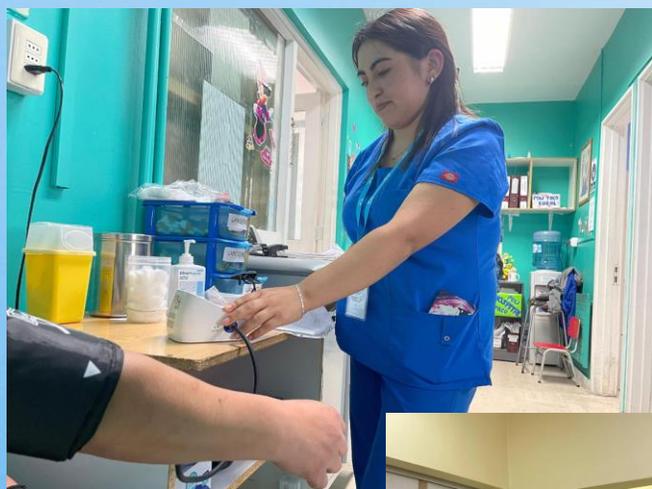
Gestión Asistencial: Atención Abierta Movilización

- Renovación de ambulancia
- Disminución de traslados:
 - Mayor resolutiveidad local
 - Disminución costos

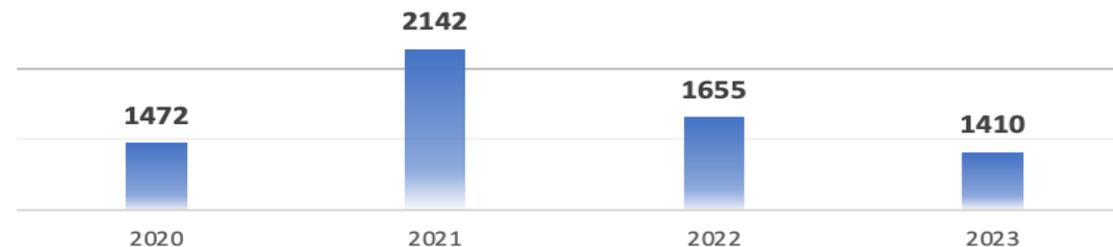
TRASLADOS AMBULANCIA



Gestión Asistencial: Atención Abierta Policlínicos



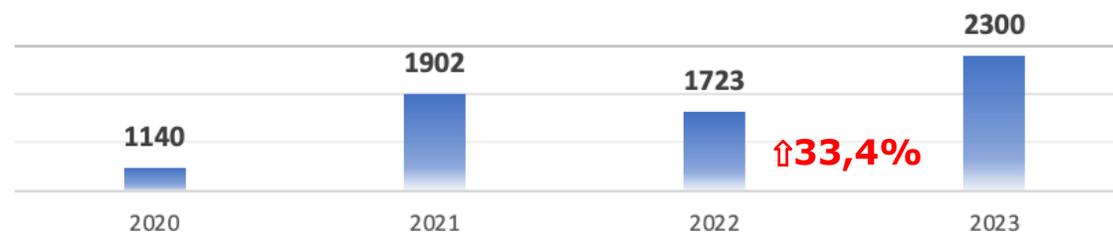
CURACIONES SIMPLES



CURACIONES AVANZADAS

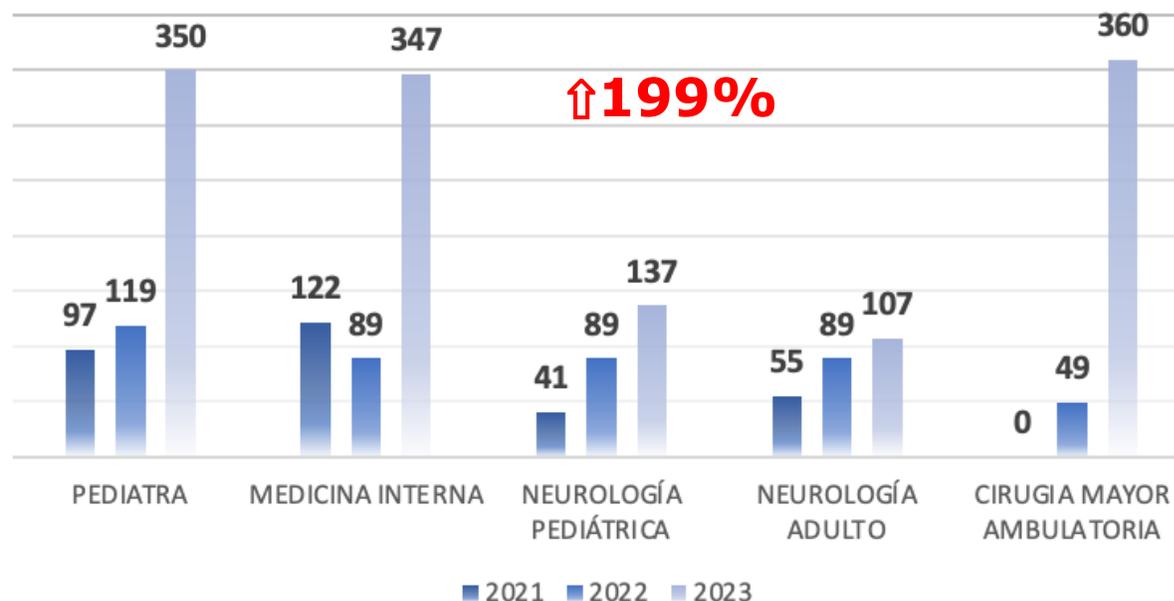


ELECTROCARDIOGRAMAS

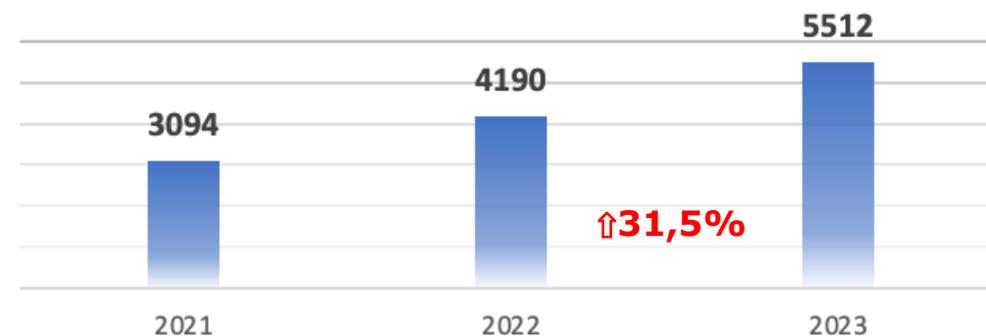


Gestión Asistencial: Atención Abierta Policlínicos

CONSULTAS ESPECIALISTAS



CONSULTAS MEDICOS GENERALES



Gestión Asistencial: Atención Abierta Pabellón

- En octubre del año 2022, inicia el funcionamiento de pabellón y CMA Hospital Calbuco modalidad operativo, dos días a la semana.
- Se realizan CMA adulto y ginecológica, resolviendo lista de espera quirúrgica de Calbuco y la Red. Asimismo se realizan cirugías odontológicas y cirugía menor. Especialistas de HPM



Gestión Asistencial: Atención Abierta Pabellón

- Inauguración nueva torre laparoscópica financiada por el GORE: 24 de Noviembre 2023
- Permite resolución de LE de colecistectomías y otras cirugías laparoscópicas



Gestión Asistencial: Atención Abierta Pabellón



Reconocimiento Equipo de Cirugía

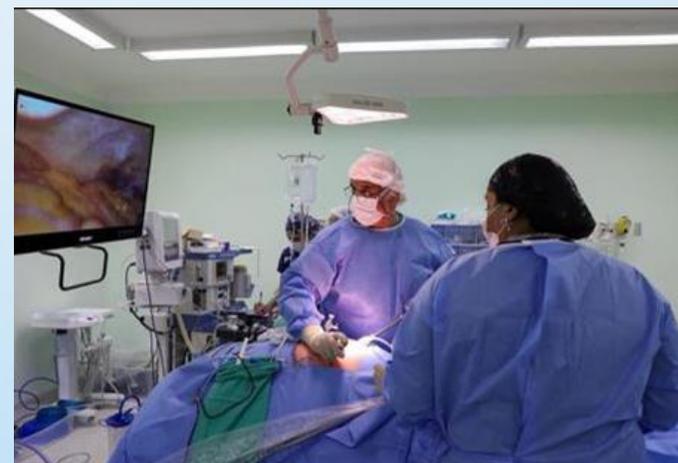
Gestión Asistencial: Atención Abierta Pabellón

Reconocimiento
equipo de cirugía
con visita
gobernador



Gestión Asistencial: Atención Abierta Pabellón

Tipo de Intervención	2022	2023
Cirugías Menores	5	56
Cirugías abdominales	13	128
Cirugías proctológicas	0	16
Cirugías odontológicas	0	80
Cirugías ginecologicas	0	127
Total	18	405



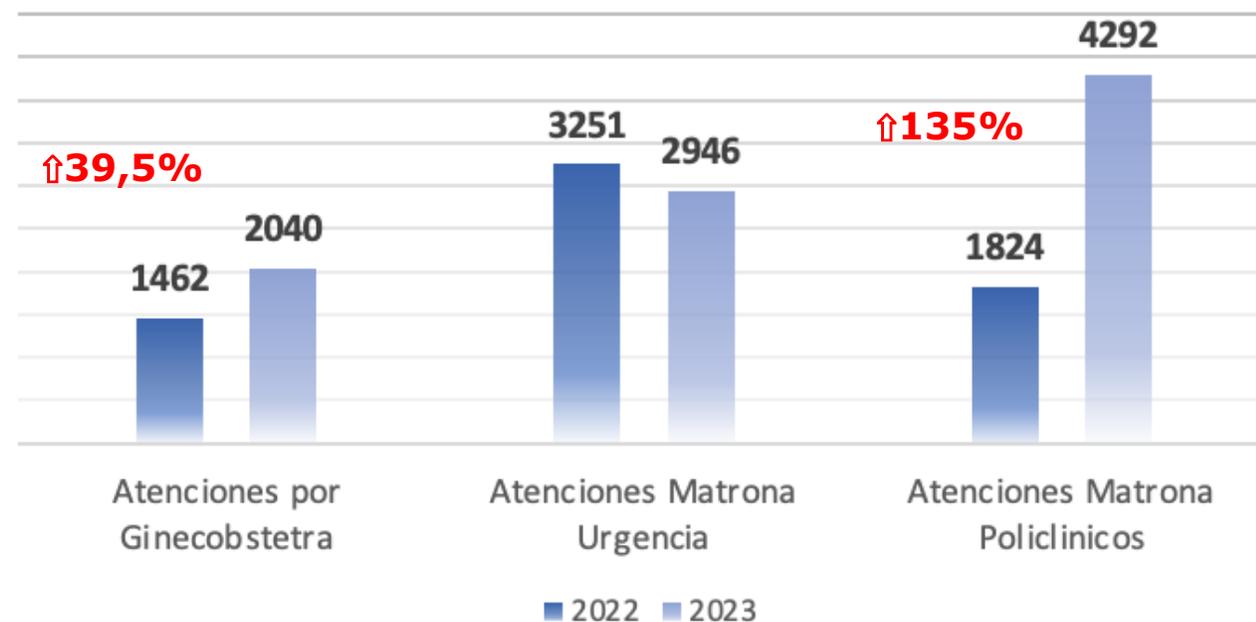
Gestión Asistencial: Atención Abierta Cuidados Paliativos Universales

- Nuevo enfermero gestor oncológico desde Diciembre 2023: EU Oliver Rios Martinez
- **Gestión con dispositivos de APS para catastro, seguimiento y acompañamiento para CCPP de casos oncológicos y no oncológicos.**
- Pendiente contratación de Médico Gestor Oncológico



Gestión Asistencial: Atención Abierta Salud Sexual y de la Mujer

ATENCIONES SALUD SEXUAL Y MUJER



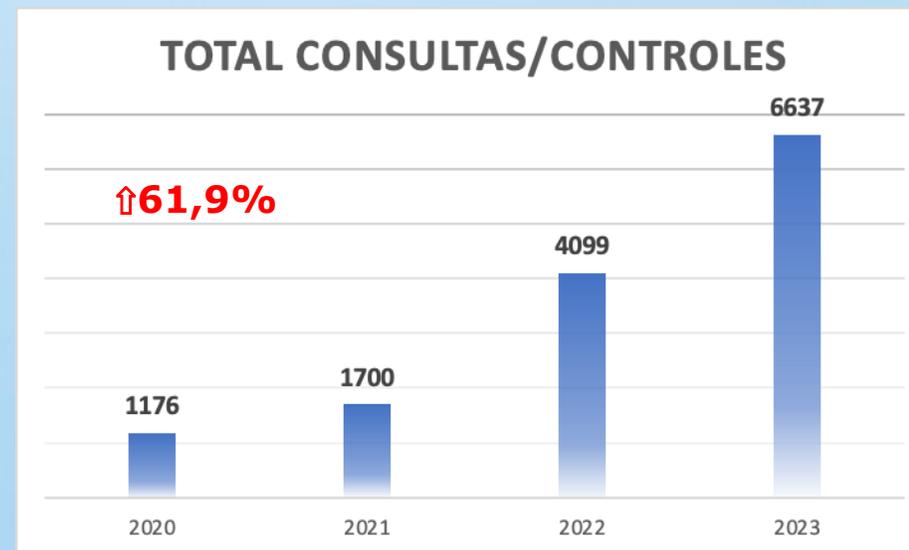
Gestión Asistencial: Atención Abierta Salud Mental

- 494 pacientes bajo control 2023
- Implementación protocolo desintoxicación programa PAI → 6 pacientes se hospitalizaron
- Inicio atenciones dupla politrans HPM
- Estrategias de programación y estructuración de flujos → disminución lista de espera especialistas:
 - Ingreso psiquiatría adulto: 2 semanas LE
 - Ingreso psiquiatría infantojuvenil: 1 semana LE
- Fortalecimiento salud mental infantil:
 - Aumento horas TS: 22 horas
 - Oferta especialista: Psiquiatría Infanto Juvenil



Gestión Asistencial: Atención Abierta Salud Mental

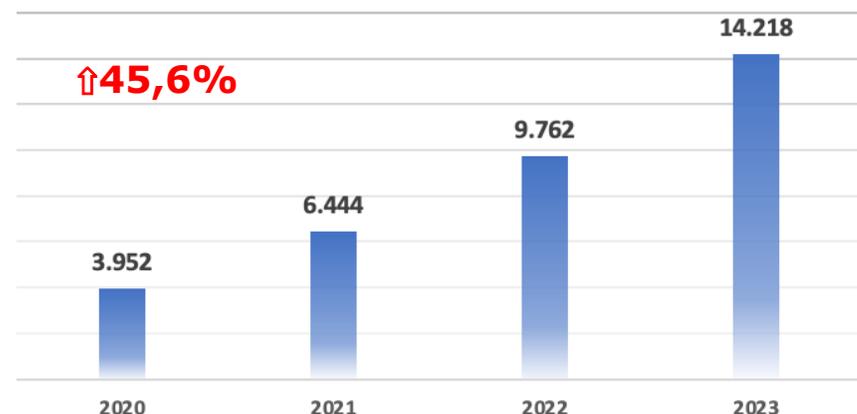
Programa PAI 2023:
84 pacientes recibieron tratamiento
24 altas → **28,5%**



Gestión Asistencial: Atención Abierta Salud Oral

- Aumentan horas Radiólogo (33h)
- Asesoría en control de agenda y gestión de horas de especialista por referentes del servicio de salud durante todo el año 2023:
 - Disminución del NSP
 - Optimización de agenda

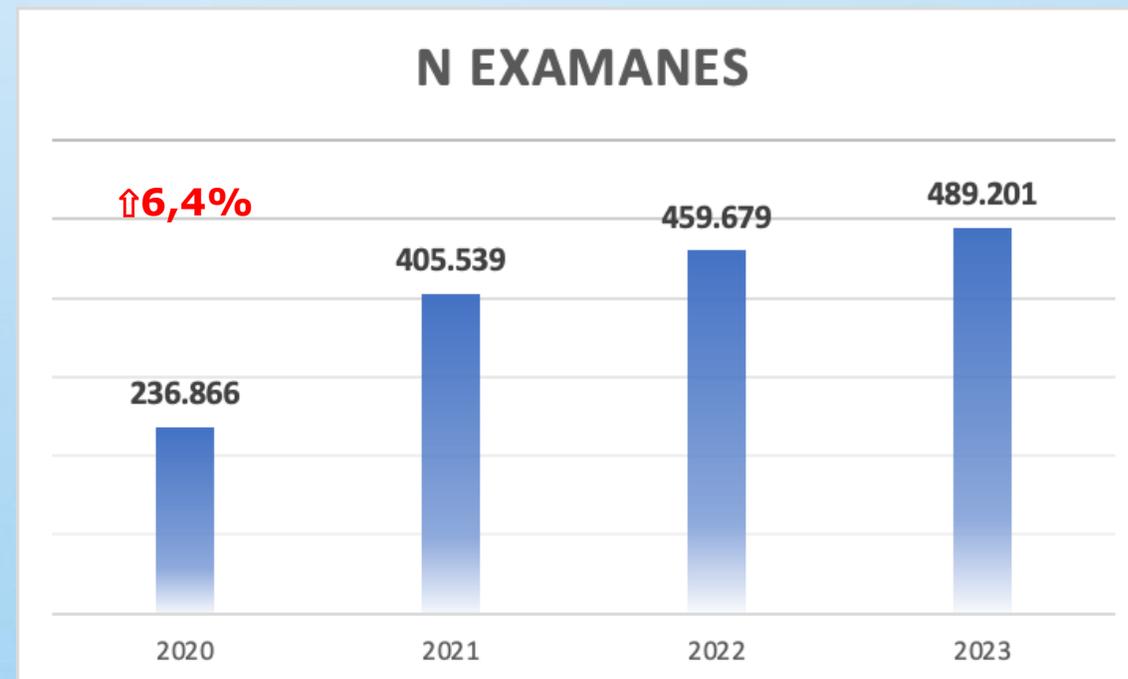
NUMERO CONSULTAS/CONTROLES



Gestión Asistencial: Apoyo Diagnóstico y Terapéutico Laboratorio



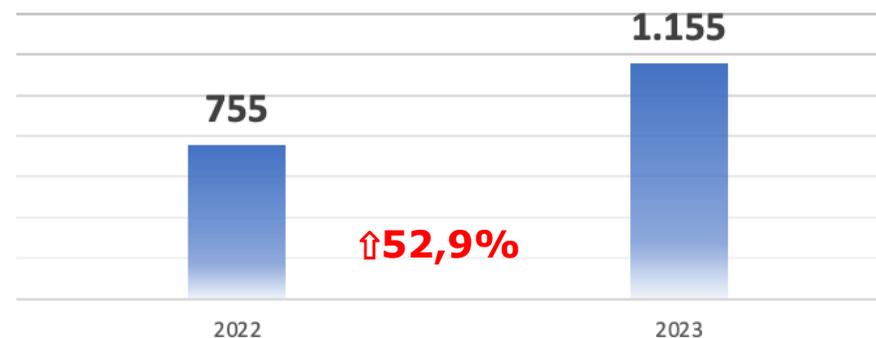
- Ampliación área administrativa unidad, mejor distribución de los espacios.
- Alta demanda y carga asistencial (hospital + APS)



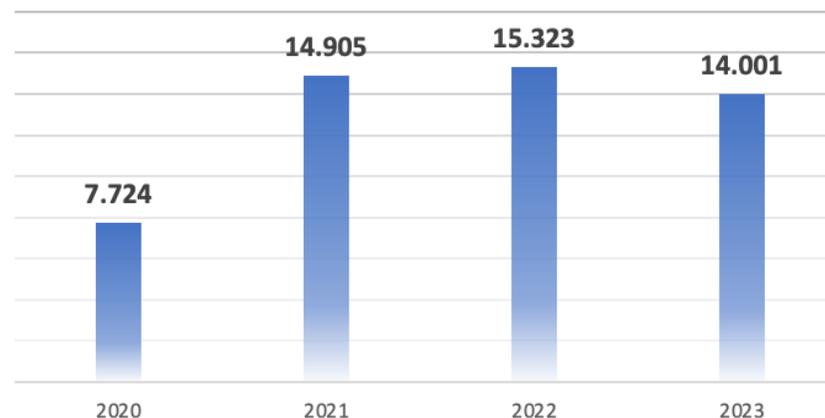
Gestión Asistencial: Apoyo Diagnóstico y Terapéutico Imagenología



MAMOGRAFIAS



N TOTAL RADIOLOGIA

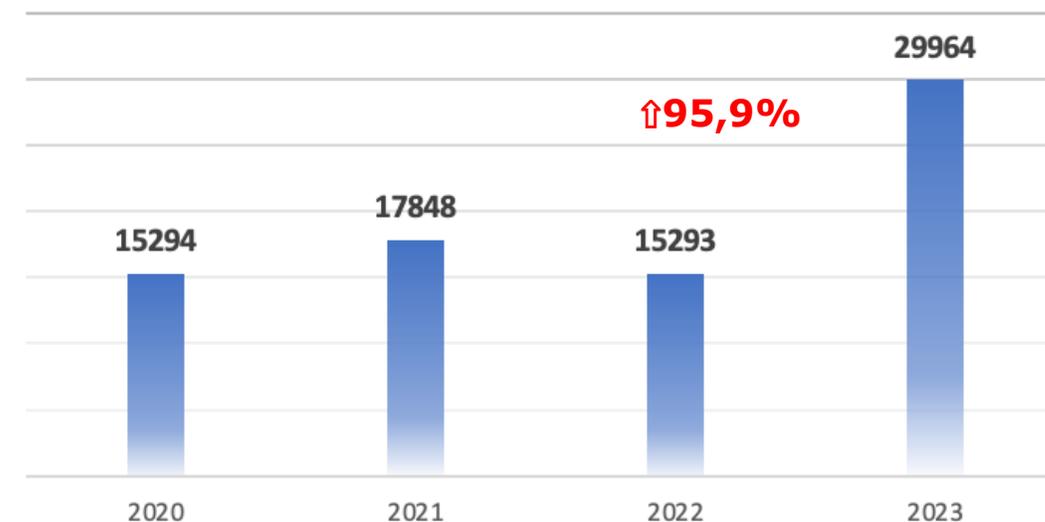


Gestión Asistencial: Apoyo Diagnóstico y Terapéutico Farmacia



- Implementación Farmacia 24 hrs (4o turno)
 - Aumento despacho: Aumento cobertura
 - Mayor regulación medicamentos controlados

RECETAS DESPACHADAS



Gestión Asistencial: Apoyo Diagnóstico y Terapéutico Esterilización

- Aumento capacidad del Servicio con proyecto de nuevo autoclave y automatización:
 - Aumento capacidad de esterilización de 321L a 565L
 - Automatización de procesos: Instalación de lavadora de material



Gestión Asistencial: Apoyo Diagnóstico y Terapéutico Alimentación y Nutrición



- Soporte clave para atención cerrada
- Atención nutricional secundaria para pacientes derivados desde especialidad (EMPA, ARO, Cx, Medicina interna)
- 450 atenciones de nutricionista durante el 2023.

Gestión Asistencial: Apoyo Diagnóstico y Terapéutico Alimentación y Nutrición



Equipo Destacado Servicio de Salud 2023 por su trabajo en equipo y buen trato!

Gestión Asistencial: Apoyo Diagnóstico y Terapéutico Rehabilitación

PRODUCCION ATENCION CERRADA EQUIPO URF

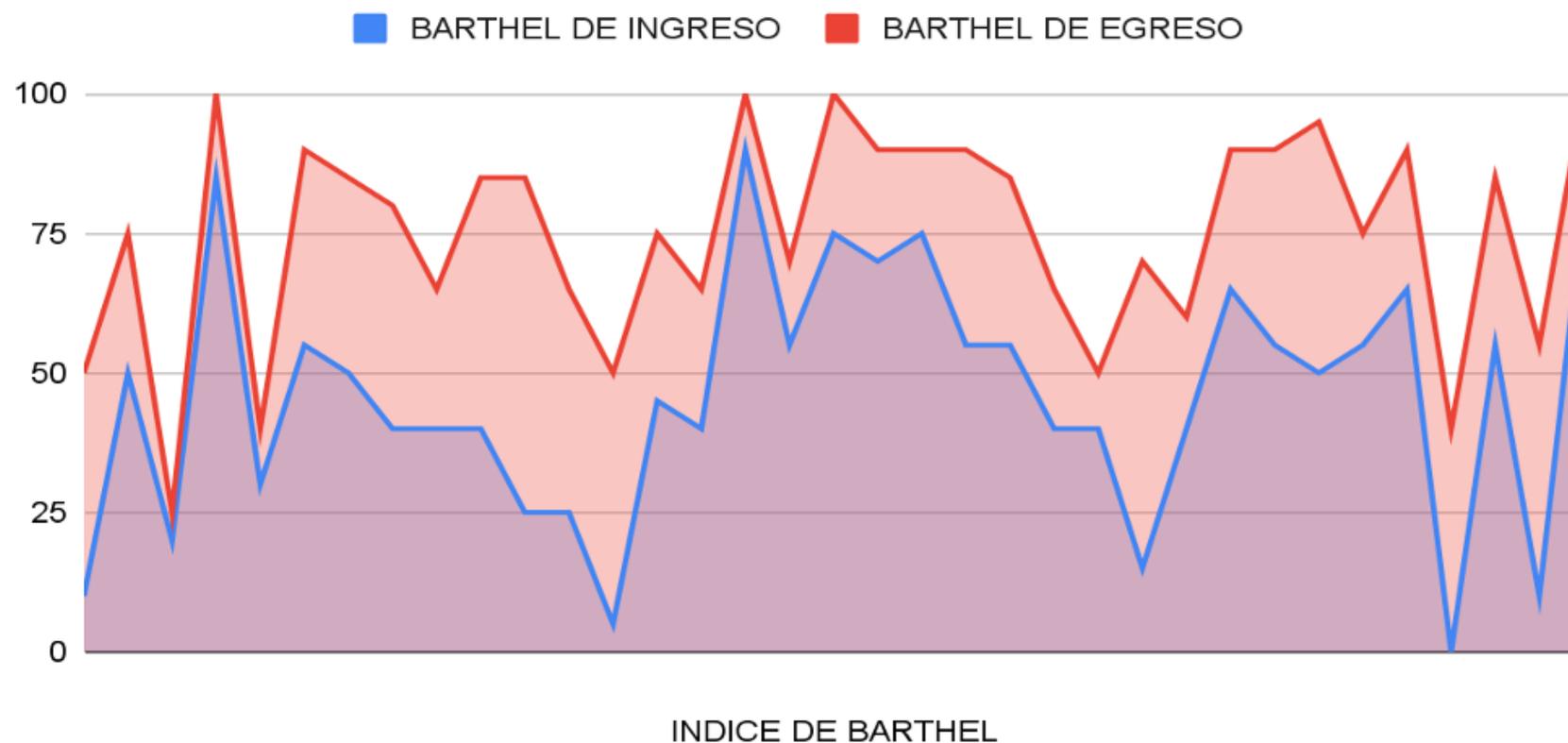


CANTIDAD DE PACIENTES EGRESADOS



Gestión Asistencial: Apoyo Diagnóstico y Terapéutico Rehabilitación

BARTHEL DE INGRESO FRENTE A BARTHEL DE EGRESO



Gestión Asistencial: Apoyo Diagnóstico y Terapéutico Diálisis



- Proyección término de obra septiembre 2024
- Inicio de operaciones: Inicio de 2025
- Puesta en marcha dependiente del Servicio de Salud: Enfermera Coordinadora Natalia Mella.
- Diálisis dependerá del Hospital Calbuco
- Convenio con diálisis municipal Puerto Montt para formación de nuestro personal interesado.

Gestión Asistencial: Apoyo Diagnóstico y Terapéutico Diálisis



Gestión Asistencial Gestión del Cuidado



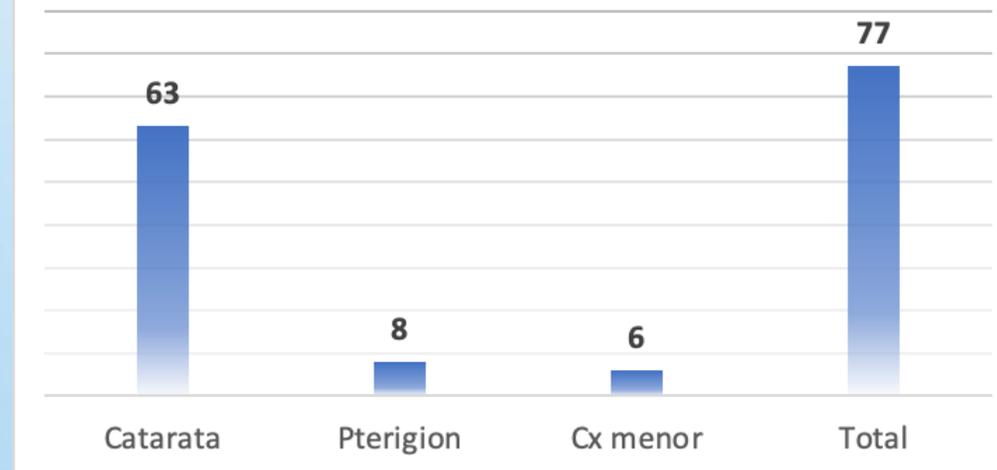
Gestión Asistencial Equipo Médico



Gestión Asistencial Operativo de Oftalmología



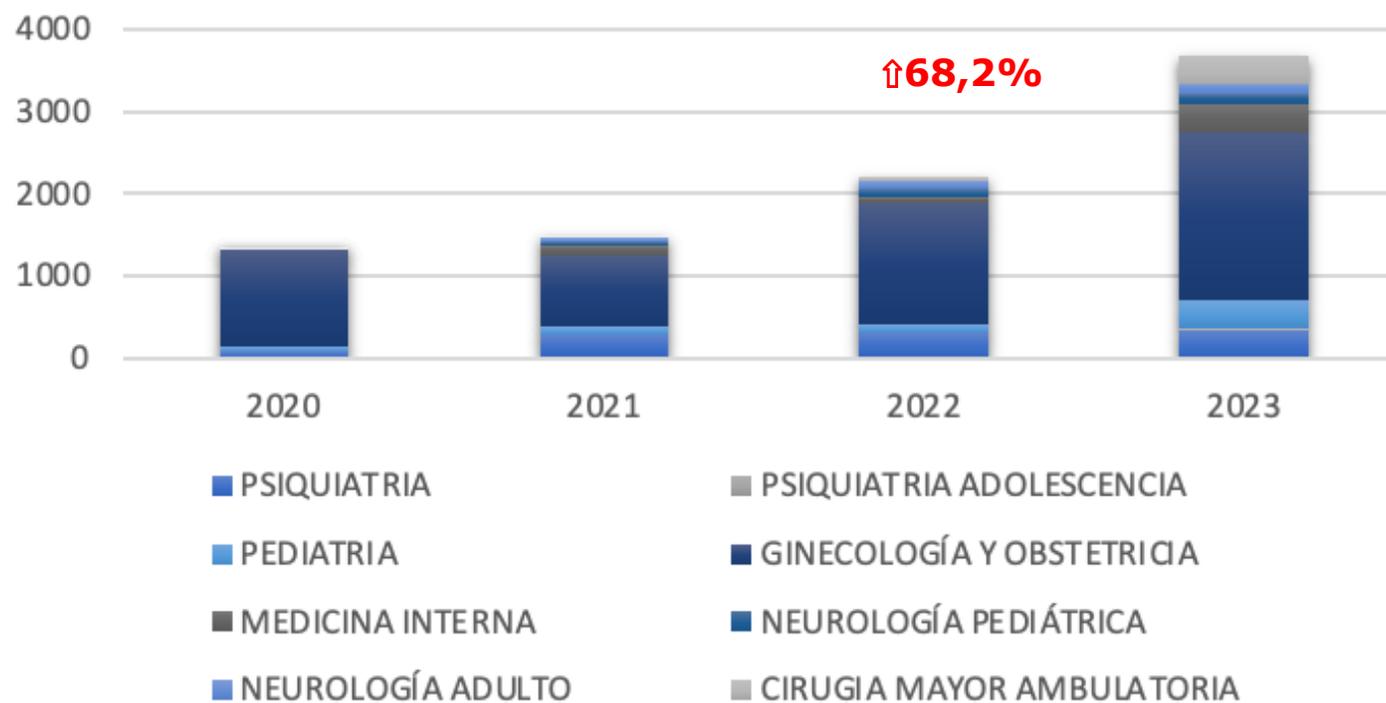
N PRESTACIONES REALIZADAS EN OPERATIVO OFTALMOLOGIA, MAYO 2023



Gestión Asistencial Especialistas en Red: Aumento considerable de prestaciones y atenciones



Atenciones por especialista 2020 - 2023



GESTIÓN DE PERSONAS RESULTADOS 2023

GESTIÓN DE PERSONAS

Dotación

PLANTAS	ESCALAFONES	LEY 18.834	LEY 19.664	TOTAL PLANTA
Administrativos	Administrativos	26		26
Auxiliares	Auxiliares	36		48
	Conductores	12		
Técnicos	Nivel Básico	25		103
	Nivel Medio	1		
	Nivel Superior	22		
	Nivel Superior	55		
Profesionales	Asistente Social	5		67
	Nutricionista	2		
	Enfermeras	24		
	Psicólogos	5		
	Kinesiólogos	3		
	Matronas	8		
	Tecnólogos Médicos	9		
	Prof. Universitarios	12		
Profesionales Funcionarios	Químico Farmacéutico		1	42
	Odontólogos		15	
	Médicos - EDF		12	
	Médicos - Becarios		10	
	Médicos - Art. 9°		4	
TOTALES		245	42	286



GESTIÓN DE PERSONAS: Incorporación de nuevos funcionarios/as durante el 2023



Planta	Función
Profesional Ley 19664	Director
Profesionales	Subdirector Administrativo
	Asesora Jurídica
	Enfermero Gestor Oncológico
	Enfermera Policlínicos (absorción)
Administrativa	Jefa de Finanzas
Técnicos	3 TENS para 4to turno farmacia

Durante enero 2024 se realiza paso a la contrata de todo el personal covid de nuestros Hospital (11).

El día de hoy asume la nueva jefa de personal.

Incorporaciones totales a la fecha: **21 funcionarios**

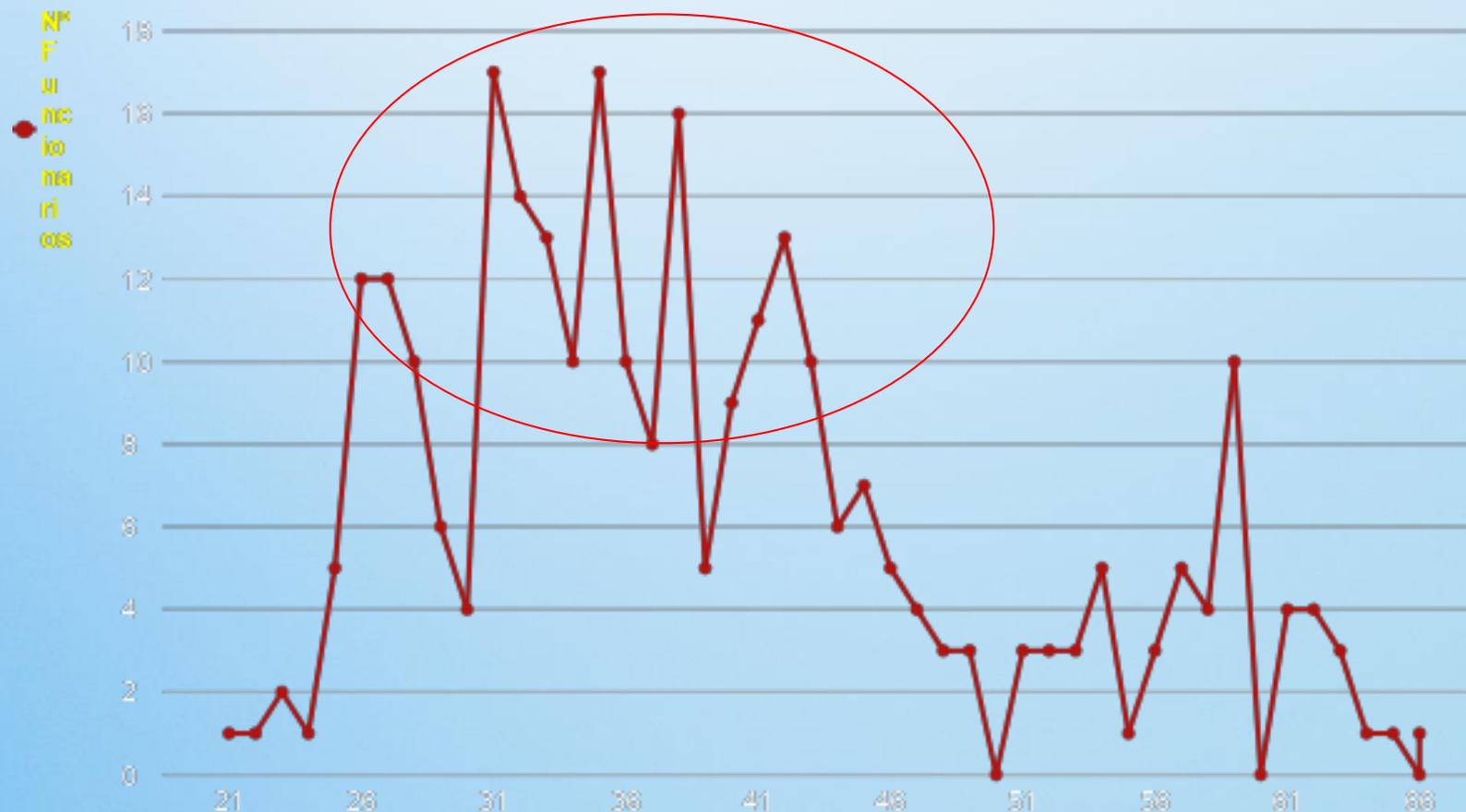
GESTIÓN DE PERSONAS

Características de nuestros funcionarios/as

Grupo Etereo

Importante % en edad fértil → Obliga a buscar estrategias de conciliación familiar.

Edad	Número	Edad	Número
21	1	45	7
22	1	46	5
23	2	47	4
24	1	48	3
25	5	49	3
26	12	50	0
27	12	51	3
28	10	52	3
29	6	53	3
30	4	54	5
31	17	55	1
32	14	56	3
33	13	57	5
34	10	58	4
35	17	59	10
36	10	60	0
37	8	61	4
38	16	62	4
39	5	63	3
40	9	64	1
41	11	65	1
42	13	66	0
43	10	67	1
44	6		



GESTIÓN DE PERSONAS

Desafíos

- Procesos de Reclutamiento y Selección

> de 30 cargos vacantes a la espera de regularizar a través de procesos transparentes y abiertos a todo el país.

MANUAL PROCESO DE RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DE CARGOS.

HOSPITAL DE CALBUCO.

<p>Elaborado por:</p> <p>Esteban Reyes Colil Psicólogo Asesor Laboral Hospital de Calbuco</p> <p><i>Esteban Reyes C.C.</i> 18.819.648-8 Psicólogo N° de Reg. 704258</p>	<p>Revisado por:</p> <p>Ana Almendra Palma Asesora Jurídica Hospital de Calbuco</p> <p><i>Ana Almendra Palma</i></p> <p>Yolanda Aguado Profesora Gestora de Personas Hospital de Calbuco</p>	<p>Aprobado por:</p> <p>Diego Alonso Figueroa Director Hospital de Calbuco</p> <p><i>Diego Alonso Figueroa</i></p>
<p>Fecha: Febrero 2024</p>	<p>Fecha: Marzo 2024</p>	<p>Fecha: Marzo 2024</p>

GESTIÓN DE PERSONAS

Desafíos: Organigrama



GESTIÓN DE PERSONAS

Desafíos: Organigrama



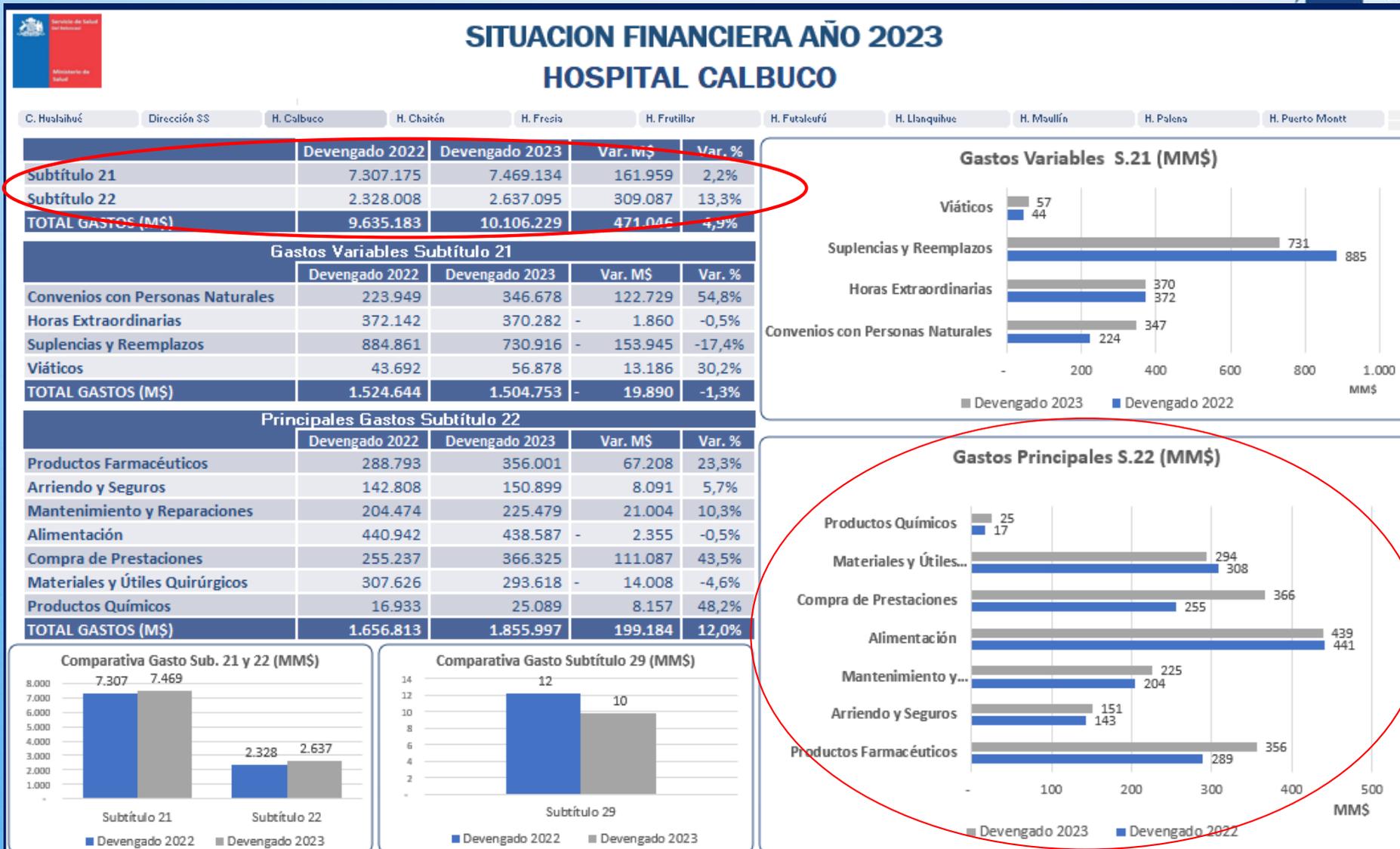
GESTIÓN DE RECURSOS FÍSICOS Y FINANCIEROS

GESTIÓN DE RECURSOS FÍSICOS Y FINANCIEROS

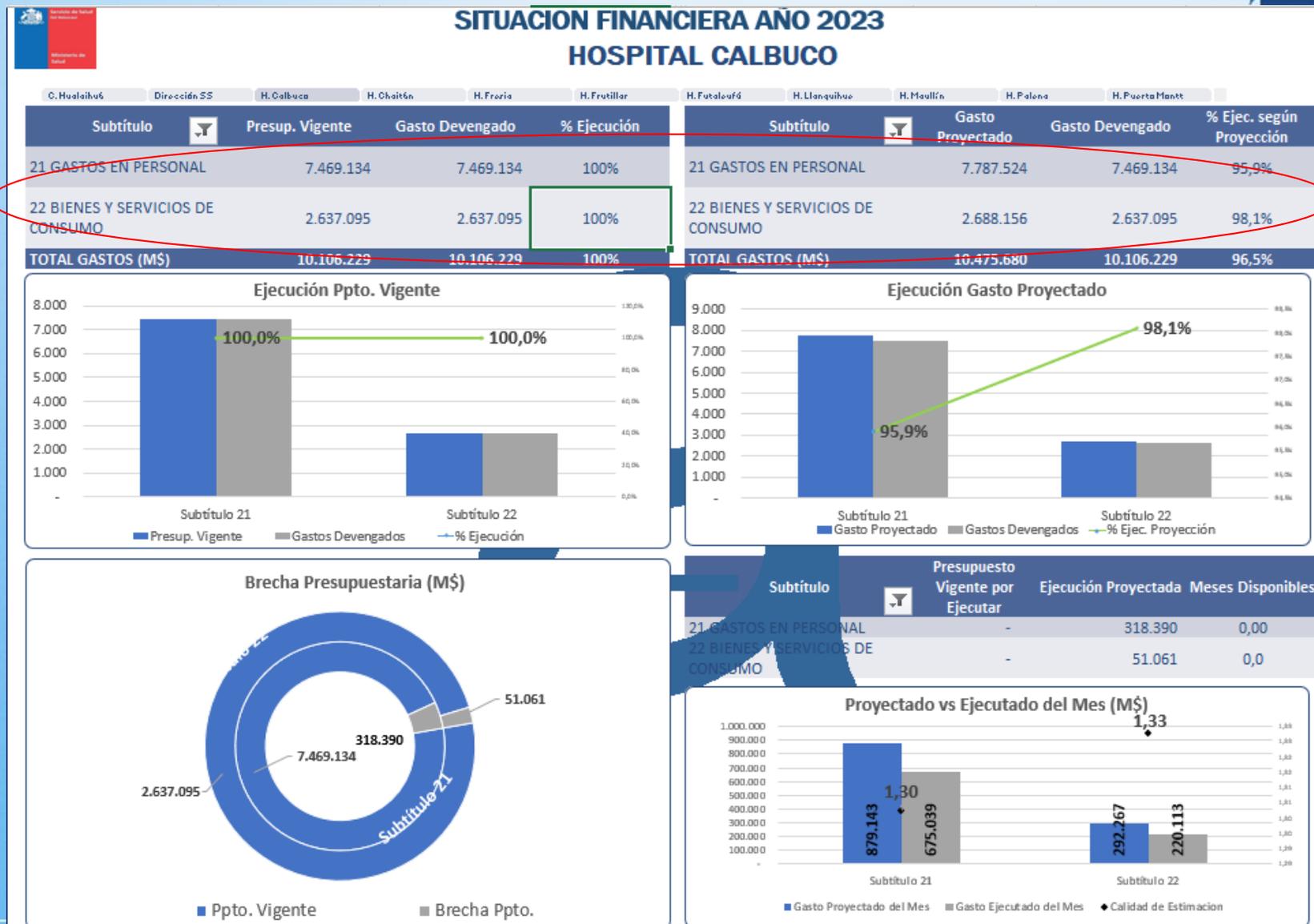


Objetivo junio 2023	Estado
Consolidar equipo de trabajo	Reorganización completa del área
Brecha entre PAC y gasto real. Necesidad de aumentar presupuesto	Ejecución presupuestaria acorde a lo proyectado en el mes de Julio con solicitud de aumento de gastos (1700 MM <input type="checkbox"/> 2700 MM)
Mejorar la gestión de procesos administrativo	Aumento > 170% de licitaciones respecto 2022.
Proyectos	Conservación infraestructura presentado (pintura, electricidad, techumbre). Obras Menores:

GESTIÓN DE RECURSOS FÍSICOS Y FINANCIEROS



GESTIÓN DE RECURSOS FÍSICOS Y FINANCIEROS



GESTIÓN DE RECURSOS FÍSICOS Y FINANCIEROS



GASTOS MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE EDIFICACIONES AÑO 2023						
TOTAL GASTO AÑO 2023					\$88.873.143	
Gastos más relevantes :						
Mejoramiento servicio esterilización para instalación autoclave						\$33.547.153
Obras Menores Habilitación atención farmacia 24 horas						\$ 1.324.470
Obras menores mejoramiento casa MEL						\$ 3.182.060
Confección e instalación Letrero Hospital de Calbuco						\$ 3.150.000
Habilitación oficina CMA						\$ 2.690.114

GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN EXTERNA E INTERNA

GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN EXTERNA E INTERNA

Comité de Comunicaciones



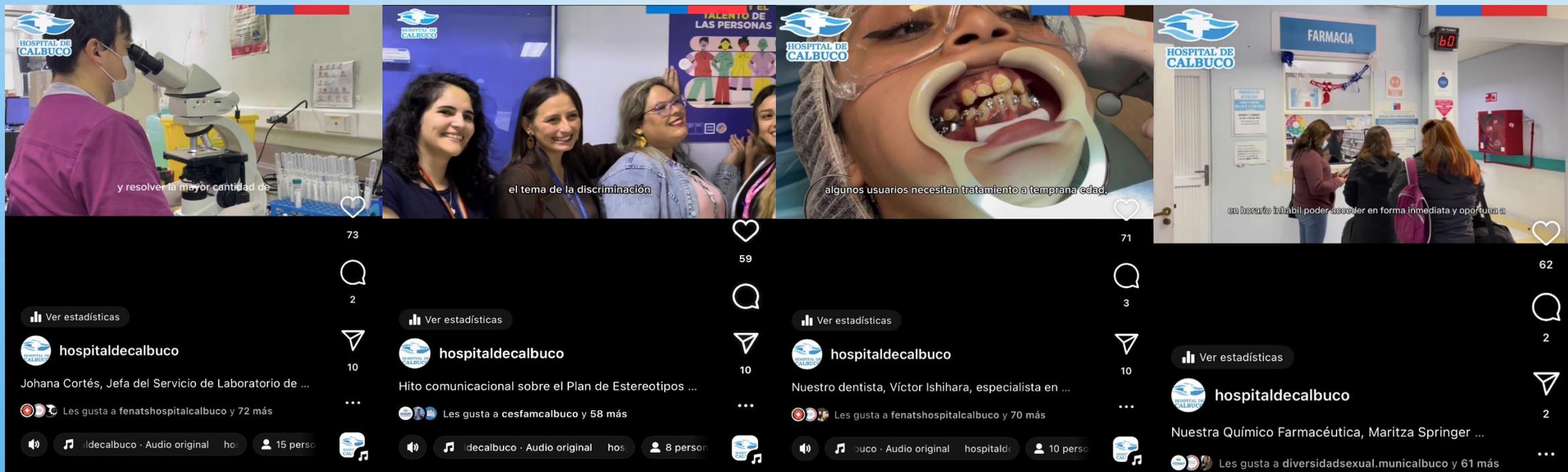
GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN EXTERNA E INTERNA

1. Reactivación de Redes Sociales



GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN EXTERNA E INTERNA

2. Creación y Difusión de Cápsulas Audiovisuales



GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN EXTERNA E INTERNA

3. Boletines Institucionales

 **NOTICIAS INSTITUCIONALES**



Durante los días 8 y 9 de Enero el **Director de nuestro establecimiento** acompañó a la Directora del SDDR y su equipo directivo a **reuniones con el MINSAL**, donde se proyectó el trabajo **hacia la mediana complejidad para el Hospital de Calbuco**.

 **Servicio de Salud Del Reloncaví**
Ministerio de Salud - Gobierno de Chile


HOSPITAL DE CALBUCO

Informativo Institucional

N° 4

Febrero del 2024

 **Servicio de Salud Del Reloncaví**
Ministerio de Salud - Gobierno de Chile

 **CURACIONES Y TOMA DE MUESTRAS**



Para la **atención de curaciones y toma de muestra** se requiere un previo **agendamiento** en **SOME**, tanto para comunidad usuaria, como para la **comunidad funcionaria**.

Recordar quien no cuente con sus vacunas de **Influenza y COVID**, que el decreto de obligatoriedad dice que los funcionarios de la salud deben estar vacunados.

 **Servicio de Salud Del Reloncaví**
Ministerio de Salud - Gobierno de Chile

GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN EXTERNA E INTERNA

4. Entrevistas Radiales

PROGRAMA RADIAL 
SALUD EN SINTONÍA

 **DESAM**
Departamento de Salud Municipal

VIERNES 20 | 15:00 hrs.

Invitado:
Doctor Nicolás Rufin
Subdirector Hospital de Calbuco.

 +56 9 9161 7040 ¡Escribenos!

EN VIVO POR:

Radio Amiga FM 100.7 Calbuco



GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN EXTERNA E INTERNA

5. Letrero del Hospital



PARTICIPACIÓN FUNCIONARIA

PARTICIPACIÓN FUNCIONARIA



Luminarias



Tarde Deportiva

PARTICIPACIÓN FUNCIONARIA



Taller de Alimentación Saludable

PARTICIPACIÓN FUNCIONARIA



Fiestas Patrias

PARTICIPACIÓN FUNCIONARIA



Fiesta de la Primavera

PARTICIPACIÓN FUNCIONARIA



Día del Hospital 2023

PARTICIPACIÓN FUNCIONARIA



Día de la eliminación contra la violencia de género

PARTICIPACIÓN FUNCIONARIA



Día de la Niñez



Velada Artístico Infantil

PARTICIPACIÓN FUNCIONARIA



Navidad

PARTICIPACIÓN FUNCIONARIA

Funcionarios Pasivos



Último día Don Carlos Soto

PARTICIPACIÓN FUNCIONARIA

Funcionarios Pasivos



Ceremonia Jubilación SSdR

PARTICIPACIÓN FUNCIONARIA

Funcionarios Pasivos



Comité Salud Funcionaria y compromisos con funcionarios pasivos para integrarse a la comunidad hospitalaria

PARTICIPACIÓN FUNCIONARIA



Despedida del Dr. Zaror por parte de
Equipo de Salud Oral

PARTICIPACIÓN FUNCIONARIA



Aniversario 117 años del Hospital de
Calbuco

PARTICIPACIÓN FUNCIONARIA



Aniversario 117 años del Hospital de
Calbuco

PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SATISFACCIÓN USUARIA

PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SATISFACCIÓN USUARIA RESULTADOS 2023

- Consejo de Desarrollo



PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SATISFACCIÓN USUARIA RESULTADOS 2023



Navidad

PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SATISFACCIÓN USUARIA RESULTADOS 2023



Hospital Amigo
Recepción Nuevo
Microondas



Entrega remodelación
bodega Damas de Blanco

PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SATISFACCIÓN USUARIA RESULTADOS 2023



HOSPITAL DE CALBUCO

INVITACIÓN

1^{ER}

CONVERSATORIO DE SALUD

"DESAFÍOS PARA EL HOSPITAL CALBUCO. UNA MIRADA DESDE Y PARA LOS USUARIOS/AS"

27 de SEPTIEMBRE
Desde las 10:00

INVITA:
Director del Hospital y Consejo de Desarrollo del Hospital

SALA MULTIUSO DE FUNCIONARIOS MUNICIPALES

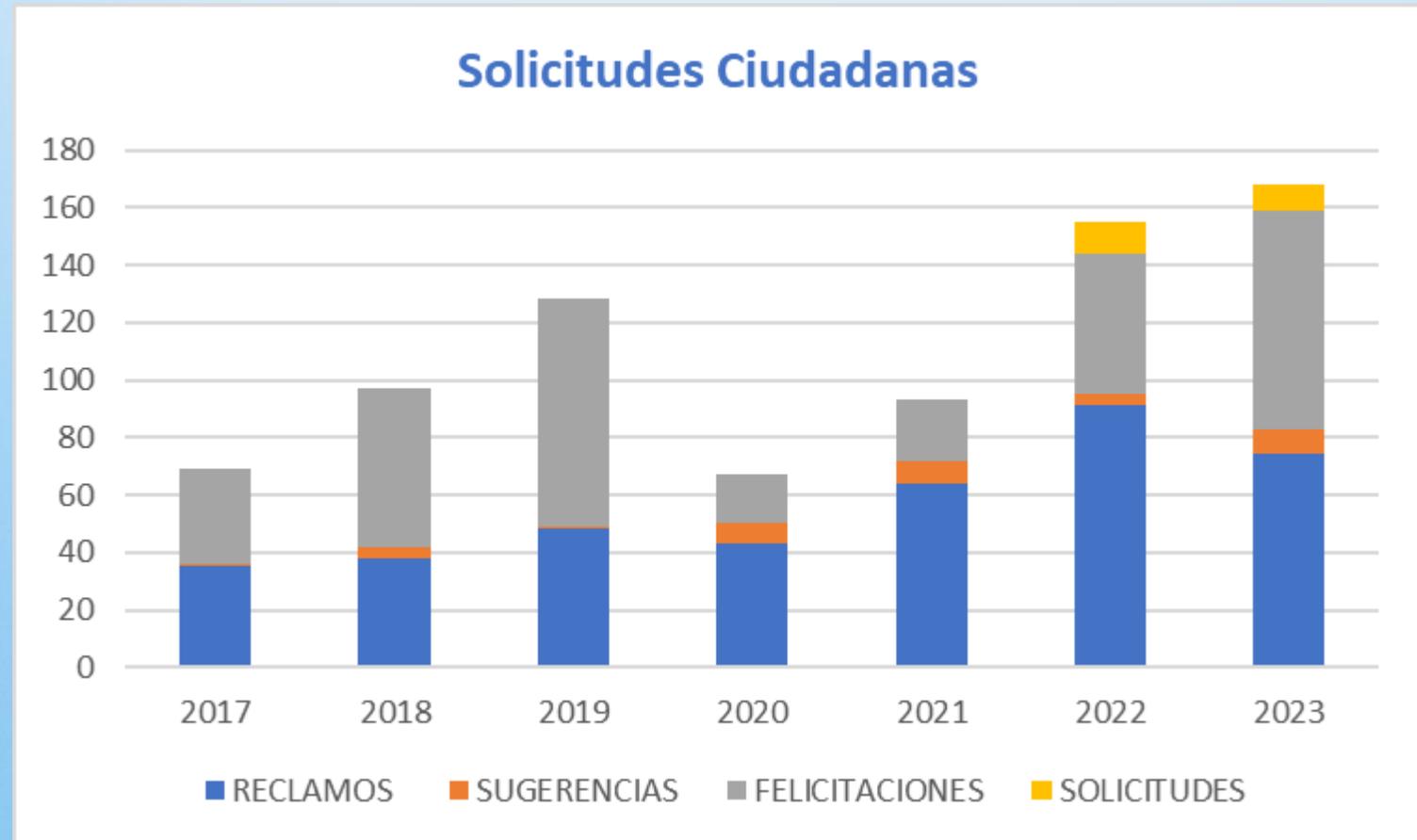
Esperamos contar con su presencia, que le dará realce a esta actividad.



Conversatorio de Salud Hospital Calbuco

PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SATISFACCIÓN USUARIA RESULTADOS 2023

- Disminución de reclamos
- Aumento de felicitaciones



PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SATISFACCIÓN USUARIA

RESULTADOS 2023



Resultados Encuesta de Percepción de Derechos y Deberes de Usuarios

SERVICIOS CONSULTADOS	ENCUESTAS REALIZADAS
DENTAL	14
FARMACIA	7
HOSPITALIZACIÓN MATERNIDAD	1
HOSPITALIZACIÓN MEDICINA	7
HOSPITALIZACIÓN PEDIATRÍA	2
POLICLÍNICO MATERNIDAD	10
SALA ESPERA POLICLINICO	20
SALA ESPERA SERVICIO URGENCIA	21
SALUD MENTAL	8
TOTAL	90

SERVICIOS CONSULTADOS	ENCUESTAS REALIZADAS
CURACIONES	3
DENTAL	11
FARMACIA	6
HOSPITALIZACION MEDICINA	15
HOSPITALIZACION MATERNIDAD	1
HOSPITALIZACION PEDIATRIA	1
POLICLINICO MATERNIDAD	14
RAYOS	2
SALA ESPERA POLICLINICO	14
SALA ESPERA SERVICIO URGENCIA	22
SALUD MENTAL	5
URGENCIA MATERNAL	1
TOTAL	95

PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SATISFACCIÓN USUARIA

RESULTADOS 2023



Resultados Encuesta de Percepción de Derechos y Deberes de Usuarios

Pregunta 18. De nota 1 a 7. Considerando todo lo anterior, y en términos generales. Con qué nota calificaría usted el **trato y amabilidad** que ha recibido por parte de este Hospital?

Servicios	Muestra	Puntaje	Nota
Dental	14	15,6	6,2
Farmacia	7	7,8	6,6
Hosp. Maternidad	1	1,1	7
Hosp. Medicina	7	7,8	6,9
Hosp. Pediatría	2	2,2	6,5
Policlínico Mater.	10	11,1	6,6
Sala Espera Policlínico	20	22,2	6,6
Sala Espera Servicio Urgencia	21	23,3	6,6
Salud Mental	8	8,9	6,5
Total	90	100,0	6,6

PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SATISFACCIÓN USUARIA

RESULTADOS 2023



Resultados Encuesta de Percepción de Derechos y Deberes de Usuarios: Conclusiones

La mayor cantidad de los comentarios están enfocados a las atenciones del Servicio de Urgencia:

- Calidad de la atención y la entrega de información
- Tiempos de espera

Existen algunos temas que deben ser priorizados

- Ley de derechos y deberes de los pacientes
- Ley Preferente
- Ley de extranjería y migración
- Ley mila
- PESPI (programa especial de salud y pueblos indígenas) etc.

OTROS HITOS DE LA GESTIÓN HOSPITALARIA

Otros Hitos de la Gestión Hospitalaria

- Visita Gobernador y Directora del Servicio de Salud



Otros Hitos de la Gestión Hospitalaria

- Visita Colegio Médico de Chile



Otros Hitos de la Gestión Hospitalaria

- Asistencia al Consejo Regional Los Lagos



- Visita Hospital de Purranque



Otros Hitos de la Gestión Hospitalaria

- Asistencia a MINSAL sobre proyectos Hospital



Otros Hitos de la Gestión Hospitalaria

- Trabajo conjunto con DESAM



Otros Hitos de la Gestión Hospitalaria

- Comité de Emergencia



Otros Hitos de la Gestión Hospitalaria

- Reunión de la Red Asistencial Organizada por el Hospital de Calbuco



DESAFÍOS Y PROYECCIONES 2024 - 2025

DESAFÍOS Y PROYECCIONES 2024 - 2025

Lineamientos Estratégicos: Principios Orientadores

- Ética de la práctica clínica
- Política de Calidad y Seguridad de la Atención
- Control de Gestión y excelencia operacional
- Foco en el usuario y su bienestar
- Cuidado de los funcionarios y funcionarias

DESAFÍOS Y PROYECCIONES 2024 - 2025

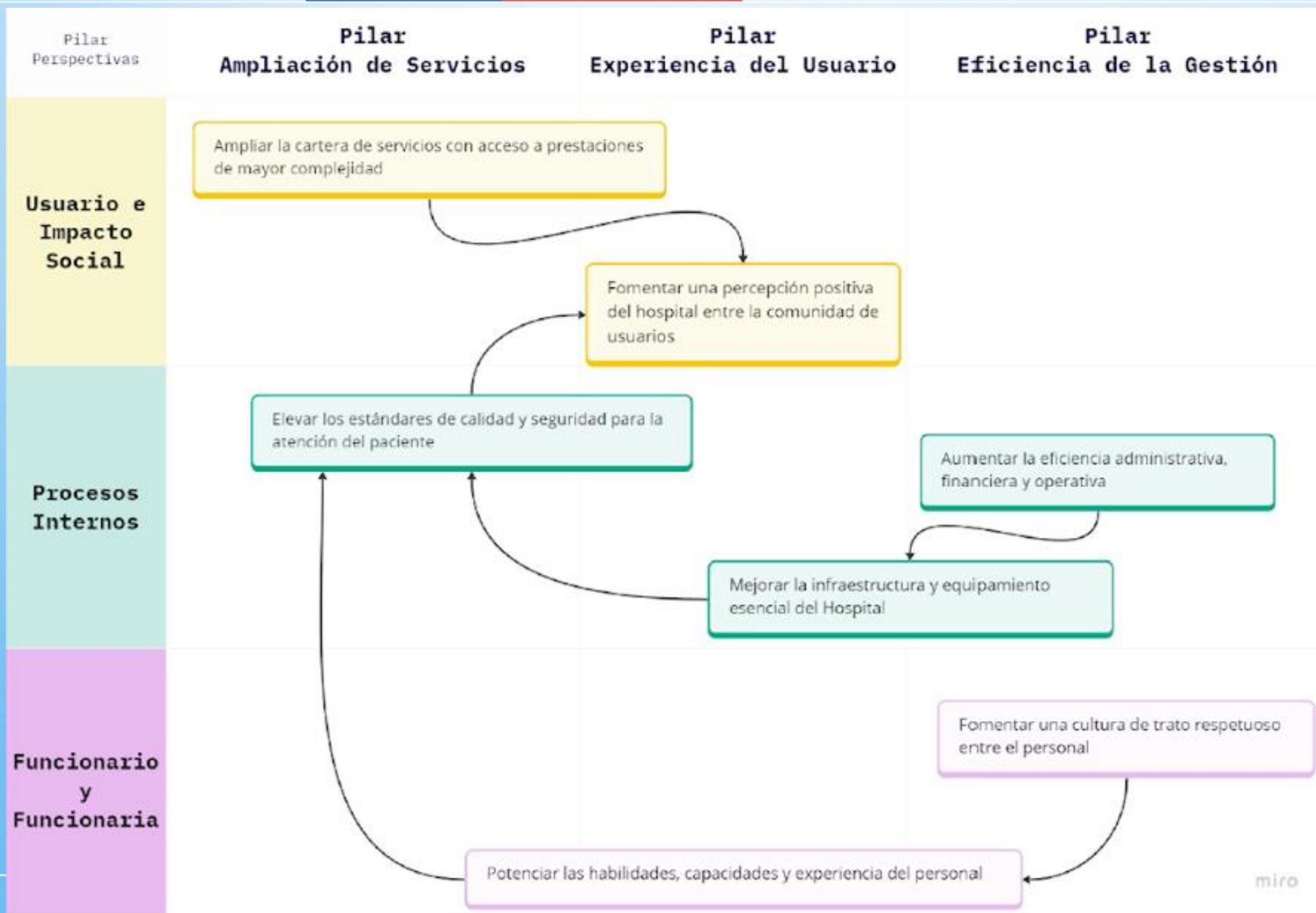
Lineamientos Estratégicos: Foco Estratégico

- **Misión:** Promover y cuidar la salud, tratar la enfermedad y recuperar la calidad de vida de la población de Calbuco a través de prestaciones de baja y mediana complejidad con altos estándares de calidad y seguridad, poniendo siempre como foco el bienestar de nuestros usuarios y usuarias.
- **Visión:** En 2024 seremos reconocidos como el primer hospital de mediana complejidad del Servicio de Salud del Reloncaví, por sus atenciones de salud de excelencia y acceso oportuno a especialistas y exámenes de apoyo diagnóstico de alta resolutiveidad.
- **Valores:** Humildad, generosidad, respeto, compromiso, disciplina, participación, buen trato, trabajo en equipo, vocación de servicio público

DESAFÍOS Y PROYECCIONES 2024 - 2025

Lineamientos Estratégicos

Mapa Estratégico



DESAFÍOS Y PROYECCIONES 2024 - 2025

Lineamientos Estratégicos: Planificación Dirección

- Eficiencia en el abordaje del trabajo habitual
- Asegurar la calidad y seguridad de la atención
- Plan de trabajo integral y multi estamental con el Servicio de Urgencias
- Establecer un Modelo de Gestión claro del funcionamiento del Hospital y cada uno de sus servicios y unidades.

DESAFÍOS Y PROYECCIONES 2024 - 2025

Planificación en Fases

Calidad y Seguridad de la Atención

Reconocimiento Mediana Complejidad

CONSERVACIÓN

- Corto plazo (2024-2025)
- Mejorar infraestructura actual (techumbre, sistema eléctrico, gases, etc) y proyectos esenciales para aumentar resolutiveidad y calidad.
- **Diciembre 2023: Proyecto presentado al Ministerio de Salud.**
- Priorización local de proyectos (GYM - Casa Admin - Pabellón Cx Menor - Políclínicos - Techumbre)

MEJORAMIENTO

- Mediano plazo (2026-2027)
- Adaptar servicios y aumentar m2 (Bodega, estacionamiento)
- **Gestiones de terreno con municipalidad e IND.**

NORMALIZACIÓN

- Largo plazo (2030)
- Nuevo Hospital.
- Trabajo por módulos con participación de equipos locales.
- **Pertinencia técnica recibida en diciembre 2023.**
- **Avanzando en módulos.**

DESAFÍOS Y PROYECCIONES 2024 - 2025

Fortalecer el trabajo del área administrativa



- Orden en los flujos de procesos más importantes de la organización.
- Reducción de los tratos directos.
- Organización y uso eficiente de los recursos.
- Eficiencia en los tiempos de respuesta para la organización y el desarrollo clínico.
- Innovación en gestión de personas: Proceso de inducción - Desarrollo Organizacional.
- Actualizar organigrama y emitir Manual Organizacional
- Procesos de Selección

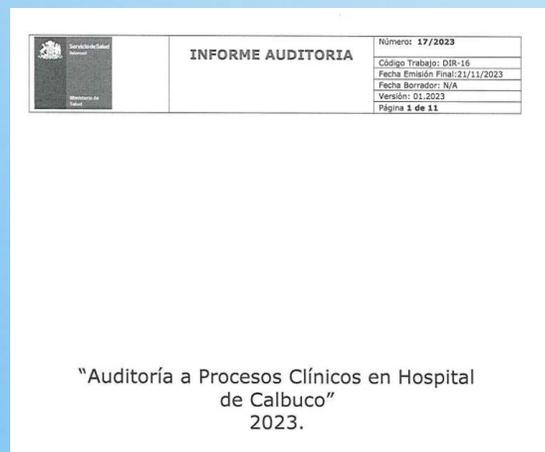
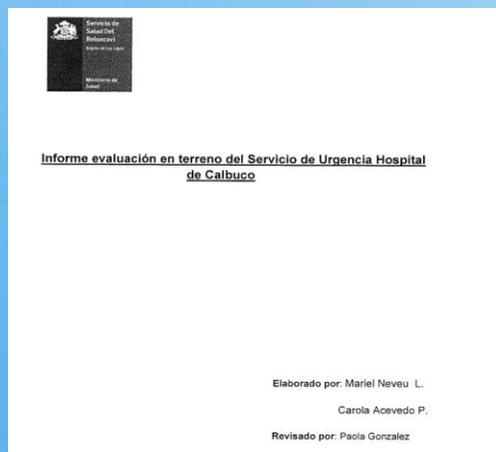
DESAFÍOS Y PROYECCIONES 2024 - 2025

Fortalecer el trabajo de Oficina de Calidad y Seguridad de la atención

- Exposición al análisis externo (HPM y SS)
- Nueva encargada: Karen Castro
- Proceso de Reacreditación diciembre 2024
- Objetivo: Fortalecer todas las áreas

Informe visita Hospital Calbuco

Benavides C., Rivera V.
UNIDAD DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE | HOSPITAL PUERTO MONTT



DESAFÍOS Y PROYECCIONES 2024 - 2025 Fortalecimiento del Servicio de Urgencias Mesa de Trabajo Multiesamental



DESAFÍOS Y PROYECCIONES 2024 - 2025

Sistema de Gestión de Costos



DESAFÍOS Y PROYECCIONES 2024 - 2025

Lineamientos Estratégicos: Planificación Dirección

- Conservación (Gimnasio Rehabilitación, Oficinas Administrativas, Techumbre)
- Mejoramiento
- Normalización
- COSAM → Búsqueda de Terreno.
- Diálisis
- Fortalecimiento Urgencias
- Hospitalización Domiciliaria
- Complejización Camas
- Apoyo diagnóstico: Scanner
- Fortalecimiento Salud Mental
- Laboratorio
- Pabellón Cx Menor

Resumen Proyección HC 2024 - 2025

Cirugía Mayor
Ambulatoria

Aumentar capacidad Servicio
Alimentación y Nutrición,
Esterilización, Farmacia, pabellón
cx menor e imagenología
(Scanner)

Complejización de Camas
(UTI/Agudos) + HODOM

Laboratorio Mediana Complejidad
+ Unidad Medicina Transfusional

Diálisis

Aumentar Capacidad de Urgencias
y Policlínico
(Especialidades y Salud Mental:
¿COSAM?)

St 29
**Proyecto Adquisición
equipamiento**

St 21
**Estudio y solventar
brecha RRHH**

St 22
**Confección de Informe de
Costo Incremental**

**Mejoras en capacidad de
registro estadístico e
implementar sistema GRD**

DESAFÍOS Y PROYECCIONES 2025 - 2027 Mejoramiento



- Proyecto pendiente a la espera del terreno.
- Se cuenta con borrador que considera: nueva urgencia, ampliación laboratorio, ampliación policlínicos, bodegaje, entre otros.
- Fundamental para aumentar la cantidad de atenciones por especialidad en el corto-mediano plazo y poder resolver necesidades de la comunidad.

DESAFÍOS Y PROYECCIONES 2030 Normalización (Nuevo Hospital)



- Módulo 0: Área de influencia (ok)
- Módulo 1: Diagnóstico y Modelo de Gestión en proceso.
- Equipo de Trabajo Técnico con Karina Altamirano, Dr. Hausdorf, Dr. Andrade, Dr. Carvajal, entre otros especialistas de la red.
- Se requiere de un trabajo conjunto entre la comunidad, municipalidad, hospital y servicio de salud para lograr que proyecto avance sin contratiempos.



100 AÑOS
SALUD Y
SEGURIDAD
SOCIAL



CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA '24

SERVICIO DE SALUD DEL RELONCAVÍ

¡MUCHAS GRACIAS!
